

POLÍTICA DE ATENCIÓN Y DESCUENTOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Descuento

Si puedes acreditar una discapacidad igual o superior al 33%, tú y tu acompañante tendréis un descuento del 12% en nuestras tarifas con destino a las Islas Cíes.

Cómo beneficiarse de este descuento:

Si cuentas con un certificado de discapacidad igual o superior al 33%, debes ponerte en contacto con Naviera de las Rías Gallegas S.L. antes de realizar la reserva para disfrutar de este descuento especial. Para ello deberás enviarnos un email a riasgallegas@rnaviera.com, ponerte en contacto telefónico o acercarte a cualquiera de nuestras taquillas con tu acreditación, en cualquier caso, te atenderemos de forma personalizada.

Es importante que te pongas en contacto con la antelación suficiente para gestionar tu viaje, sobre todo si pretendes viajar en temporada alta ya que todos nuestros viajes tienen una capacidad limitada y que las Islas Cíes tienen un cupo de visitas diario también limitado.

Una vez recibido el correo, **nos pondremos en contacto lo antes posible** y te pediremos los datos necesarios para realizar tu viaje, te informaremos de las condiciones y forma de pago. **Importante:** No podremos confirmar las reservas mientras no estén las autorizaciones de todos los pasajeros tramitadas correctamente.

Atención el día del viaje:

Cuando lleguéis a nuestra taquilla y/o punto de embarque debéis presentar vuestra acreditación a nuestro personal para que puedan entregaros los billetes. Una vez en el embarque nuestra tripulación os ayudará a embarcar y desembarcar tanto en el puerto de salida como en el de destino, si bien, en el momento del embarque o desembarque, la tripulación puede solicitar que a la persona con discapacidad le acompañe otra persona, si ello fuese necesario por motivos de seguridad o por las características de la infraestructura del muelle y/o pantalán.

Importante a tener en cuenta:

Para un buen desarrollo en el día del viaje es importante que al menos con cuatro días de antelación a la fecha del viaje, os pongáis en contacto vía mail en riasgallegas@rnaviera.com o contacto telefónico, para que podamos prestaros asistencia en el embarque y desembarque de forma personalizada indicando vuestro localizador de reserva sí como el tipo de discapacidad que tenéis.

En el caso de que no pudiésemos garantizar vuestro embarque y desembarque por las condiciones portuarias y/o meteorológicas y/o fuerza mayor en la fecha del viaje, Naviera de las Rías Gallegas S.L. realizará el reembolso íntegro de vuestros billetes.